

ANEXO 7
Términos y condiciones
Compra de tickets



CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA

Al comprar tus tickets a través de nuestro sitio www.movilticket.cl el usuario expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.

Por favor, visite esta página del sitio regularmente. Si infringe las condiciones descritas en este documento por causas fraudulentas o dolosas imputables a Ud., Movilticket y la empresa que este con los servicios podrá cancelar los tickets que haya adquirido y bloquear su cuenta de usuario, quedando en libertad de tomar las acciones legales que juzgue conveniente.

Movilticket está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

La venta de tickets para eventos está regulada por Ley. Se podrá pedir que el usuario proporcione información personal cuando interactúe en algunos procesos del sitio. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna. Si resulta no ser fidedigna, el usuario asume la responsabilidad ante quienes corresponda.

Antes de realizar su compra revise con detención el evento, los tickets que desea comprar, el lugar, la fecha, el horario, las ubicaciones, la cantidad, etc.

El sitio proporciona una descripción completa de los eventos, junto con las localidades y sus precios.

La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito y verificación de datos del Banco.

Las compras en el sitio tienen un límite por usuario registrado según el evento, además ciertas ubicaciones y valores están restringidos a ciertos usuarios que cumplan con las características especificadas.

Movilticket y la empresa encargada podrá restringir la compra de tickets o bloquear la cuenta de usuarios que tengan prohibida la entrada a eventos de o intentaran vulnerar la seguridad del sitio movilticket.cl, como también a quien adultere la información que contenga un E-Ticket o ticket.

La entrega a través de tickets web es inmediata, mediante un documento en formato .pdf que se despliega directamente en sitio web y no tiene costos adicionales, se enviará una copia al correo electrónico registrado. El cliente podrá presentar el documento impreso o en formato digital siempre que el código de barras sea legible y escaneable. O se podrá encontrar en el perfil del asistente.

La información del E-ticket deberá coincidir con el documento de identificación del portador del E-ticket y su localidad en el estadio con su estatus de simpatizante local, visitante, debiendo elegir correctamente su localidad al realizar la compra del E-ticket. De no coincidir prohibirá el ingreso.

Movilticket no realiza reposición de tickets si estos han sido perdidos, robados o dañados, quedando esto bajo la responsabilidad del cliente.

No existen cambios, reembolsos ni devoluciones, excepto en los casos descritos en este mismo documento.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- Devolución Voluntaria.

El cliente deberá comunicar su deseo de devolver una entrada a través de www.movilticket.cl hasta 48 horas antes del evento, el reembolso será gestionado dentro de 15 días hábiles. El método de devolución dependerá exclusivamente como el cliente haya pagado su E-Ticket, es decir, si el pago fue realizado por medio de Tarjetas de Crédito, se le realizará la reversa del cobro vía Transbank, en cambio si fue a través de Débito, se le reembolsará a mediante cheque o efectivo y su retiro será en las dependencias de xxxxxx. Tickets con descuentos sujetos a promociones no tendrán devoluciones. No se devuelven los cargos por servicio. No se aceptan reclamos después de haber sido realizado el evento, solamente en el caso que haya manifestado su reclamo durante el evento y deben tener pruebas que lo acrediten.

- Devolución por Cancelación del evento:

Se realizará a partir del quinto día hábil después de comunicada oficialmente la cancelación del evento. El método de devolución dependerá exclusivamente como el cliente haya pagado su E-Ticket, es decir, si el pago fue realizado por medio de Tarjetas de Crédito, se le realizará la reversa del cobro vía Transbank, en cambio si fue a través de Débito, se le reembolsará a mediante cheque o efectivo y su retiro será en las dependencias de . No se devuelven los cargos por servicio.

- Suspensión durante el evento:

No se hará devolución del pago de ocurrir la suspensión durante el espectáculo por acontecimientos ajenos a Movilticket. Si existe reprogramación del espectáculo y no existen restricciones de asistencia, el usuario podrá ingresar conservando su E-ticket, ticket físico o tarjeta de Socio Abonado. Movilticket y la empresa encargada del evento no se hace responsable de los costos adicionales por asistir en la fecha reprogramada. No se devuelven los cargos por servicio.

- Ingreso a eventos :

Las personas deben ingresar con 30 minutos de anticipación al evento, en el caso que sea online o físico. Aquella persona que ingrese posterior o durante el partido no tiene derecho a reclamos.

- Cambio de Tickets:

Ante la decisión del cliente de cambiar su ticket por otro de precio igual o superior a la que compró, deberá comunicarse con Movilticket dentro de las 1 horas antes del evento. El cambio será efectuado siempre que el espectáculo en cuestión tenga disponibilidad de cupo para realizar el cambio. El usuario, en este caso, deberá pagar las diferencias de precio. No se devuelven los cargos por servicio. En el caso de reclamo durante el evento tiene que ser en el transcurso

SEGURIDAD

- No está permitido el ingreso de elementos que pudieren por su naturaleza, dimensiones y/o características, ser utilizados para provocar lesiones, daños, alterar la normalidad del evento deportivo, entorpecer las vías de evacuación o dificultar la fiscalización al interior del recinto deportivo.
- Todo asistente que con motivo u ocasión de un espectáculo de fútbol profesional causare, dentro del recinto deportivo o en sus inmediaciones, lesiones a las personas o daños a la propiedad o realizare actos que incitaren a la violencia al resto de los asistentes, será sancionado de acuerdo a la Ley de Derechos y Deberes en Espectáculos de Fútbol Profesional, y la empresa encargada tendrá la facultad y derecho unilateral a cancelar y caducar su membrecía, haciéndole devolución del saldo de ésta.

- Los asistentes a un espectáculo de fútbol profesional, por motivos de seguridad para el espectáculo y sus asistentes, podrán ser fotografiadas o filmadas en los alrededores o al interior del recinto deportivo. Dichas fotografías y filmaciones podrán ser utilizadas como medios de prueba en un proceso judicial o infraccional, según sea el caso.
- Se prohíbe expresamente a todo asistente la violencia, racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte.
- En el caso que una persona retransmita o vulnere las leyes de propiedad intelectual su entrada será invalidada y los datos serán dispuestos a las entidades correspondientes

Las causas que impedirán el acceso o permanencia en el recinto deportivo o plataforma de ventas serán las siguientes:

- No hacer uso de las localidades y ubicación que indique su boleto de entrada. Para verificar el cumplimiento de lo anterior, el asistente al espectáculo de fútbol profesional deberá mantener su e-ticket, ticket o credencial durante todo el tiempo que dure el espectáculo, debiendo presentarlo a requerimiento de cualquier empleado o colaborador del organizador, guardia de seguridad y funcionario de Carabineros de Chile. XXXXXX podrá solicitar el abandono del recinto a asistentes de la hinchada visitante que no se encuentren en la tribuna asignada.
- Portar, introducir o utilizar cualquier tipo de armas, elementos u objetos similares para causar daños a terceros y/o a la propiedad u objetos susceptibles de ser utilizados como proyectiles.
- Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes.
- Falsificar entradas.
- Revender entradas falsificadas.
- Retransmisión de partido
- Revender entradas legítimas a un precio superior al precio normal establecido por el organizador.
- Irrumpir sin autorización en el campo de juego.
- Hacer uso malicioso de entradas Streaming
- Intentar introducir o introducir bombos, punteros láser, lienzos o banderas de una superficie superior a uno por uno coma dos metros, o cualquier otro elemento que por sus características pudiere afectar la visión de los asistentes o la seguridad de éstos ante cualquier eventual evacuación.
- Intentar introducir o introducir animales.
- Portar, activar o lanzar bengalas, petardo o en general productos inflamables, fumíferos o corrosivos.
- Realizar conductas que produjeran la interrupción del espectáculo de fútbol o retrasen su inicio.
- Portar o consumir sustancias o drogas al interior del recinto o en sus inmediaciones.
- Encontrarse bajo los efectos del alcohol o de drogas o en estado manifestado de ebriedad.
- Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señas con mensajes que inciten a la violencia o amenacen, insulten por razones raciales o étnicas, religiosas o convicciones, discapacidad, sexo, u orientación sexual o promover, incitar o incentivar a la violencia mediante, gritos, insultos, u otras formas en contra de los jugadores, miembros del cuerpo técnico, dirigentes, autoridades o asistentes.
- Según lo establecido en el artículo 7° letra a) de la Ley N° 19.327 de Violencia en los Estadios, el Club se reserva el derecho de admisión y permanencia en el espectáculo de fútbol profesional que corresponde a los organizadores. En virtud de lo anterior, la empresa encargada podrá determinar unilateralmente ejercer el derecho de admisión en contra de individuos que hayan vulnerado la ley N°19.327 y su reglamento, el presente instrumento, especialmente lo señalado en el punto precedente, o que comentan actos que inciten a la violencia al interior del recinto.

PRIVACIDAD

Las transferencia de datos entre el computador del usuario y el servidor de Movilticket son protegidos por un código de protocolo SSL. Gracias a esto, el uso indebido de los datos ingresados en el sitio se hace imposible.

El usuario autoriza desde ya entregar los datos ingresados para ser utilizados en programas de fidelización, como también para la comunicación sobre futuros eventos, productos y promociones, sin perjuicio del derecho que le asiste al consumidor de pedir la suspensión de la misma acorde al artículo 28B de la Ley 19.496. A su vez el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna.

